

# Veldwijk

## *Safety first*

Eens werkte ik in Arnhem op het hoofdkantoor van een groot ICT bedrijf. Het hoofdkantoor bezette een aantal etages in een kantoortoren. Elke etage had drie kantoorvleugels die met elkaar verbonden waren via de algemeen toegankelijke centrale ruimte met liften en trappen. Dat vond men terecht onveilig. Dus werd op een dag de toegang tot de vleugels vanuit de centrale ruimte geregeld met een toegangspasje. Dat was heel vervelend want er moest veel heen en weer worden gelopen. Kort nadat het pasjessysteem was geïnstalleerd stonden er daarom overal prullenbakken tussen de deuren. Elke passant kon zien dat het open huis was en tegen hoge kosten was de veiligheid sterk verminderd.

Met deze veiligheidsparadox – want dat is het – worden we in het internet tijdperk voortdurend geconfronteerd. Één klein lek en enorme hoeveelheden data vallen in verkeerde handen, door ongelukjes als de verloren USB stick of door gerichte datadiefstal voor handelsinformatiebureau Jacobse of de Marokkaanse geheime dienst. Er speelt daar ook een soort wet van behoud van ellende. Er zijn omgevingen waarin veiligheid niemand boeit. Zo kreeg ik een paar jaar terug voor een analyseklusje even gezippte Oracle dump van 100 meg over de lijn, tjokvol met financiële gegevens over personen. “Er zit toch een wachtwoord op?” “Geheimhoudingsverklaring? – nergens voor nodig.” Gelukkig zijn de meeste mensen eerlijk en juist daarom zijn dergelijke gegevens goud waard voor direct marketeers en andere boeven. Weer een paradox. Dan het andere uiterste, organisaties die het meezenden van attachments in de mail verbieden. Ik werk nu met zo’n club en iedereen met wie ik inhoudelijke contacten onderhoud stuurt me zijn prive e-mailadres. De meest gevoelige informatie komt tot mij via adressen als [Jean\\_en\\_Nanda@hotmail.com](mailto:Jean_en_Nanda@hotmail.com). Weg beveiligingsbeleid. De prullenbak staat weer tussen de deur.

René Veldwijk, [Rene.Veldwijk@FAAPartners.com](mailto:Rene.Veldwijk@FAAPartners.com), is partner bij FAA Partners.